

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		アブリ児童デイサービス四日市芝田				公表日	R7年2月21日	
						利用児童 数名	28	回収数 22 名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1	0	1	室内は広く、十分なスペースがあると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	2	送りが二名で安心です。丁度いいと思います。	他事業所に比べ、多いと思います
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	3	玄関もフラットでバリアフリー化されていると思います。	ご利用児童にあわせ随時対応しております
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	1	とても清潔で壁などもきれいにされています。	毎日、清掃や消毒しております
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2	0	2	長い時間の利用が少ないため、分かりません。連絡帳と送迎の際に特性やその時の気分などをお伝えし、先生からもお話があります。理解していただいていると思います。	個別での対応は難しいですが、特性に合わせた支援をしております
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1	0	1		支援プログラムをご確認ください
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1	0	1	計画表に具体的な支援計画を面談時に先生から提案してくださっています。	個別支援計画をご確認ください
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	3	0	1	公園やクッキング等が多いですが、色々と考えてくださっています。	毎月、職員で計画していますが、児童の人数天候等で安全面を重視しております
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	6	10	交流はそこまで重要とは思っていませんのでこのままです。	今後、希望があれば学童移行への交流等も検討していきます
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1	0	0	面談と電話で先生からお話がありました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1	1	1		面談時にご説明させていただいています
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	4	3	9		駐車スペースの関係で現状開催は難しいです。個別で面談やアドバイス等に対応させていただいています
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	1	面談は定期的に行っています。	随時対応しています

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0	子どもの特性、特徴をみてくださっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	7	10	父母会などは特に必要と感じていませんので、このままで。	ご兄弟の参加等は、その都度、こちら側で必要と判断した場合は、お声がけさせていただいています。保護者会等駐車スペース、会場の問題で現状開催は難しいです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	1	2		随時対応しています
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	4	1	7	HPやSNSは見えていませんが、なくても大丈夫です。HPIは更新されていると思います。SNSがあると嬉しいですが、先生もお忙しいと思うので・・・。	肖像権、個人情報等の兼ね合いでSNSは事業所単位での発信ができませんのでご了承ください
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	8	契約時に説明があったと思います。	マニュアルの説明は今後していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	8		年3回以上実施しています
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	2		安全計画を実施しています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	1		家族にまず第一報をいれるようにしています
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	土曜日、長期休み、祝日の利用ですが、アプリは朝からなのでホッとします。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0	毎日楽しみにしています。楽しみにしています。嫌がったこともなく、先生やお友達と遊ぶのを自然にできるようになったのは、アプリキッズからだと思います。アプリにもお世話になり、私も先生方が頼りになり、安心して通所しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	0		